

### Mission :

Nous devons être en mesure de fabriquer et de fournir régulièrement des pièces d'automobile qui répondent aux besoins et aux exigences des clients, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables

### Vision :

Nous voulons maintenir notre position de leader mondial au sein des entreprises du secteur des pièces détachées automobiles.

### Valeurs :

**Alfa e-Parts** incarne les valeurs suivantes comme point de départ de ses actions :

- ✓ Améliorer le suivi technologique continu et l'innovation.
- ✓ Offrir des produits d'une fiabilité équivalente aux pièces officielles à un prix plus compétitif.
- ✓ Maintenir un haut niveau de service.
- ✓ Fournir et ajouter de la valeur à nos clients grâce à un support technique spécialisé.
- ✓ Impliquer nos fournisseurs en créant des relations basées sur l'honnêteté et la coopération.
- ✓ Satisfaire toutes les exigences des clients en conformité avec les produits fabriqués.
- ✓ Promouvoir les procédures d'amélioration continue et d'optimisation de nos processus.
- ✓ Encourager le travail d'équipe et apporter une contribution précieuse au développement de l'entreprise.

Barcelone, 1 avril 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'LWTH'.

Directeur Général