

Formulaire Réclamation Produit

01/04/2022



Afin de vous offrir le meilleur service, veuillez nous remettre ce formulaire dûment rempli avec la pièce concernée.

INFORMATIONS CLIENT

Nom _____ E-mail _____
Personne à _____
contacter _____ Téléphone _____

INFORMATIONS VEHICULE

Marque _____ Moteur _____
Modèle _____ Immatriculation _____
Châssis _____ Usage ☐ Particulier
☐ Professionnel

INFORMATIONS PIECE

Référence _____ Kilométrage véhicule _____
Date de montage _____ km
Date de démontage _____ km
Code traçabilité

L					0					0				
---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Description du problème / symptômes de la panne

Documents à joindre :

- Ref. doc.1.** Copie facture de la première intervention (complète).
Ref. doc.2. Copie de la facture de la pièce livrée chez le garagiste, pour la première intervention.
Ref. doc.3. Copie de la carte grise du véhicule.
Ref. doc.4. Devis ou copie de la facture de la deuxième intervention (complète).
Ref. doc.5. Copie de la facture de la deuxième pièce, si la réparation a déjà été faite.
Ref. doc.6. Copie de la facture des pièces remplacées lors de la deuxième intervention.
Tout document technique, photographie ou vidéo seront également acceptés.

GAR	DAÑOS
X	X
	X
X	X
	X
	X
	X

